

夜間・休日のキャッシュカード紛失時対応の変更について

現在、JAの業務時間外（平日8時～9時および17時～21時、土・日・祝日のATM稼働時間帯）においては、集中監視センター（電算センター）にて受付・事故登録を行っていますが、キャッシュカード等を紛失した際の不正な払戻し防止に関し、「利用者からの届出を速やかに受け付ける体制の整備」が求められていることから、平成22年4月1日より時間外受付専用の全国窓口が設置されます。

これに伴い、現行の集中監視センター電話番号をフリーダイヤル化し、時間外については自動的に全国窓口へ転送することにより、365日24時間の受付が可能となります。

詳細につきましては以下のとおりとなりますので、よろしくお願いたします。

1. 全国窓口の名称

JAバンク・キャッシュカード紛失共同受付センター

2. 開始予定時期

平成22年4月1日（木）21時より

3. 受付対象

受付対象媒体は、キャッシュカード、ローンカード、通帳、証書、印鑑です。

受付対象貯金種類は、当座性貯金、定期性貯金です。

全国窓口にて受付後、当座性通帳・キャッシュカード・ローンカードについては、集中監視センターにて事故登録を行いますが、定期性通帳・証書および印鑑については、朝一番に集中監視センターより該当店舗へ連絡を行いますので、事故登録をお願いいたします。

4. 受付時間帯

	7:30	8:00	8:30	9:00	17:00	19:00	21:00	翌 7:30
平日		集中監視センター		口座開設店		集中監視センター		全国窓口
土曜日		全国		集中監視センター				全国窓口
日・祝日		全国窓口		集中監視センター				全国窓口

5. 受付電話番号

イロンナ ヤサイ

フリーダイヤル **0120-167-831**（携帯電話からも通話可能）

ATM稼働時間外には、**全国窓口**に転送されます。

現行の集中監視センター電話番号（073-428-3332）は、**全国窓口**に転送されないため、ご注意ください。